



STATEMENT:

Dubai, United Arab Emirates. February 1st, 2010: Further to the statement released on 27th January, in response to Toyota Motor Sales USA's actions regarding the service campaign on a number of Toyota models sold in the US, Simon Frith, Managing Director of Al-Futtaim Motors released the following update;

"We have been monitoring the situation and liaising closely with Toyota Motor Company (TMC). We can now announce that of the 8 models affected by the USA campaign only two are sold by Al-Futtaim Motors in the UAE. TMC has confirmed that the two models, Avalon and Sequoia (model years 2005 - 2010) are highly unlikely to experience the same potential accelerator issue due to the UAE's climatic conditions.

However, in the interests of delivering the highest standards of customer care, we will undertake the same service campaign launched in the USA. This campaign will be launched for all Avalon and Sequoia vehicles sold by Al-Futtaim Motors in the UAE. We will be communicating the details of this service campaign with our Avalon and Sequoia customers. If any of our customers have concerns they can contact our customer care team on 04 206 6002 (between 8am and 8pm Saturday to Thursday)."

بيان من الفطيم للسيارات:

دبي، الإمارات العربية المتحدة: 1 فبراير 2010: إضافة إلى البيان الصادر يوم 27 يناير 2010، استجابة للإجراءات التي اتخذتها شركة "تويوتا موتور سيلز" في الولايات المتحدة الأمريكية، والخاصة بحملة صيانة تشمل عدد من طرازات تويوتا، التي تم بيعها في الولايات المتحدة الأمريكية، أصدر سيمون فريث، المدير الإداري، الفطيم للسيارات ما يلي:

"نراقب عن كثب الوضع، وننسق بشكل وثيق مع شركة تويوتا للسيارات، وبإمكاننا حالياً الإعلان أن من بين الطرازات الثمانية، المتأثرة بحملة الولايات المتحدة الأمريكية، يوجد فقط طرازان اثنان تم بيعهما في دولة الإمارات من قبل شركة الفطيم للسيارات. وأكدت شركة تويوتا للسيارات، استبعاد تعرض الطرازين أفالون وسكوييا (طراز الأعوام 2005 وحتى 2010)، لقضية دواسة السرعة المحتملة، نظراً للظروف المناخية السائدة في الإمارات.

"ومع ذلك، وحرصاً على توفير أعلى معايير خدمات العملاء، سنقوم بتنفيذ حملة الصيانة ذاتها، التي تم طرحها في الولايات المتحدة الأمريكية. وسوف تنطلق الحملة لكافة سيارات أفالون وسكوييا، التي تم بيعها من قبل الفطيم للسيارات بدولة الإمارات. وسوف تجري اتصالات تتناول تفاصيل حملة الصيانة مع عملائنا مالكي سيارات أفالون وسكوييا. إذا كان لدى أي من عملائنا أية استفسارات، يمكنهم الاتصال بفريق خدمة العملاء على رقم الهاتف: 04 206 6002 (بين الساعة 8 صباحاً و8 مساءً من يوم السبت وحتى الخميس)".